

Urbinati Srl è alla ricerca di una figura da inserire nell'ufficio Service/Assistenza Tecnica.

Mission del ruolo:

Ha il compito di risolvere dalla sede i problemi dei clienti e di fornire un supporto tecnico specialistico nel caso di mal funzionamento dei macchinari

Attività della mansione:

- ✓ Assistenza in site per la risoluzione di problematiche tecniche legate alla logica delle macchine, verifica sensori/attuatori, verifica corrispondenza delle connessioni elettriche tra quadro elettrico/bordo macchina e schemi relativi, presenti su macchine di produzione Urbinati e installate c/o il cliente
- ✓ Assistenza e formazione in site dei tecnici manutentori-esterni impegnati nella manutenzione/installazione di nostre macchine c/o il cliente
- ✓ Supporto e interfaccia con Ufficio Tecnico in relazione alle problematiche affrontate in occasione delle assistenze, per continuo miglioramento del prodotto
- ✓ Analizza e verifica con i vari strumenti (telefono, teleassistenza, mail o whatsapp) le cause del problema segnalate dal cliente
- ✓ Ripristina il funzionamento della macchina seguendo la metodologia adottata dall'azienda
- ✓ Supporta telefonicamente i tecnici dell'assistenza per risoluzione problematiche/ripristini
- ✓ Compila statistiche e service report
- ✓ Identifica i ricambi necessari per eseguire un intervento o una manutenzione e segnala all'After sales la necessità di sviluppare le relative offerte
- ✓ Segnala all'area After Sales se a seguito di un intervento straordinario lo stato della macchina richiede una manutenzione generale su una o più parti con conseguente generazione di offerte

Risponderà all'After-Sales Manager e si relazionerà con i colleghi dell'UT e con i colleghi dell' After-Sales, oltre che con i colleghi dei dipartimenti tecnico, commerciale, produzione e collaudo.

Titolo di studio: Diploma quinquennale o laurea ad indirizzo tecnico

Competenze Tecniche:

- Buona conoscenza della lingua inglese e gradita conoscenza di una seconda lingua (francese preferenziale);
- Esperienza di almeno 3 anni nel ruolo di Supporto Tecnico in aziende di impiantistica/macchinari industriali;
- Comprovata capacità di lettura e comprensione dello schema elettrico e conoscenza dei principali componenti elettrici;
- Conoscenza del PLC (diagramma ladder e testo strutturato). Capacità di lettura di un programma finalizzato alla ricerca guasti;
- Conoscenza componentistica automazione industriale;
- Conoscenza di macchine automatiche;
- Buona conoscenza sistema operativo Windows (es. installazione/aggiornamento driver, impostazioni di rete);
- Predisposizione al rapporto telefonico con il cliente e propensione nella risoluzione di problematiche tecniche.

Competenze Personali:

- Problem-solving
- Gestione dello stress
- Precisione
- Affidabilità
- Capacità di lavorare in team
- Proattività
- Capacità di raccogliere e organizzare le informazioni in modo funzionale
- Flessibilità oraria

È richiesta un'esperienza di almeno 3 anni nel ruolo (conoscenza in ambito di automazione industriale)

- È preferibile l'individuazione di un candidato residente entro 20 km dalla sede di lavoro
- Contratto a TEMPO INDETERMINATO, con Ral commisurata al profilo
- È gradita la conoscenza dei principali software di programmazione PLC / HMI (Mitsubishi, Omron, Siemens..)
- È gradita la capacità di interpretazione di uno schema pneumatico